



## reoplan Immobilien

# Immobilien Voll-Verwaltung? Die PVS Hoffmann Neopac AG vertraut der reoplan.

**Im Auftrag der PVS Hoffmann Neopac AG bewirtschaftet die reoplan Immobilien AG ein Portefeuille von rund 15 Liegenschaften in der Region Thun. Die reoplan Immobilien AG erbringt für den Eigentümer sämtliche gewünschten Dienstleistungen in den besagten Liegenschaften, also eine Vollverwaltung.**

## Ausgangslage

Die Personalvorsorgestiftung der Hoffmann Neopac AG hat für die Bewirtschaftung der eigenen Liegenschaften einen neuen Partner für die Bewirtschaftung gesucht. Aus diesem Grund hat sich der Stiftungsrat der Hoffmann Neopac AG mit der reoplan Immobilien AG an einen Tisch gesetzt, um eine mögliche Bewirtschaftungslösung zu diskutieren und zu finden.

## Vorgehen

Die reoplan Immobilien AG hat aufgrund der Bedürfnisse des Auftraggebers ein entsprechendes Angebot mit einem detaillierten Dienstleistungskatalog insbesondere in Bezug auf die Definition der Schnittstellen erstellt. Nach mehreren gemeinsamen Sitzungen konnten die Schnittstellen im Detail geklärt werden und die reoplan Immobilien AG erhielt mit Beginn per 01.01.2019 den Zuschlag für das Vollverwaltungsmandat der PVS Hoffmann Neopac AG.



Liegenschaften der PVS Hoffmann Neopac AG

## Die Vorteile auf einen Blick

Die reoplan Immobilien AG betreut die Liegenschaften der PVS Hoffmann Neopac AG vollumfänglich. Als weiterer Partner wurde von der PVS Hoffmann Neopac AG ein Bauexperte beigezogen, welcher die Beratung und Umsetzung in den Bereichen Bau, Sanierung und Schadensbehebung resp. Beurteilung vornimmt. Damit sämtliche Beteiligten jederzeit auf dem aktuellen Stand sind und die Kommunikation entsprechend fließt, wird von der reoplan Immobilien AG ein eigens entwickeltes Auftrags- und Kreditorenmanagementsystem eingesetzt. Durch die Definition der klaren Schnittstellen und Aufgaben ist es dem Auftraggeber möglich, jederzeit den aktuellen Stand von Pendenzen und baulichen Projekten zu erhalten.

- Ein zentraler Ansprechpartner für alle Fragen
- 24/7 Verfügbarkeit der wichtigsten Dokumente
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit dank langjähriger Partnerschaft
- Wirtschaftlich erfolgreiche Zusammenarbeit



«Die Bewirtschaftung der PVS Hoffman Neopac Liegenschaften sind vielseitig mit ihren durchmischten und geografisch verteilten Mietobjekten. Es gilt zudem auf die einzelnen Bedürfnisse der Mieter Rücksicht zu nehmen und zukunftsorientierte Lösungen für die Gemeinschaft der Mieter zu präsentieren. Es ist eine herausfordernde und spannende Aufgabe.»

**Arian Avdija**

Geschäftsstellenleiter reoplan Immobilien AG, Thun

## Kontakt

**Arian Avdija**

Geschäftsstellenleiter reoplan Immobilien AG, Thun  
dipl. Immobilienreuhänder

**reoplan** Immobilien AG | Uttigenstrasse 30 | CH-3600 Thun

T +41 (0)33 224 01 50

M +41 (0)79 679 30 60

arian.avdija@reoplan.ch | reoplan.ch/immobilien

# Kundensicht

---

reoplan im Gespräch mit Jürg Clement, Stiftungsrat PVS Hoffman Neopac AG

## Frage 1

---

**«Als Kunde – Was schätzen Sie an der reoplan?»**

Jürg Clement: «Die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter.»

## Frage 2

---

**«Worin sehen Sie für Ihre Bedürfnisse den grössten Vorteil aus der Zusammenarbeit mit reoplan?»**

Jürg Clement: «bei der Verwaltung und Ausführung der übertragenen Arbeiten, diese werden zeitnah und speditiv erledigt.»

## Frage 3

---

**«Es gibt es sicher viele Herausforderungen – welche sind dies und wie werden diese aus ihrer Sicht von reoplan gemeistert?»**

Jürg Clement: «Bautechnisches Knowhow, Kostenoptimierung und eine reibungslose Koordination sind gefragt. Dies und mehr erledigen die reoplan Mitarbeiter zu meiner vollsten Zufriedenheit.»

## Frage 4

---

**«Wie sind Sie mit der Qualität, und den Reaktionszeiten zufrieden?»**

Jürg Clement: «Die Reaktionszeiten sind rasch und die Qualität entspricht unserer Vorstellung.»



«Das reoplan Team mit seiner Unterstützung ermöglicht mir das Liegenschafts-Mandat optimal zu leiten.»

**Jürg Clement**

Stiftungsrat PVS Hoffman Neopac AG

Die reoplan Immobilien AG bedankt sich an dieser Stelle für die stets angenehme und professionelle Zusammenarbeit sowie das zur Verfügung stehen für diesen Referenzbericht.

---

Die **reoplan** Gruppe ist eine Dienstleisterin in den Bereichen Treuhand, Immobilien und Digital. **reoplan** berät und begleitet ihre Kunden in all diesen Themen – und einigen mehr.

Unabhängig ob KMU, Gemeinde, Verwaltung oder NPO – wir sind für Sie da. Kommen Sie zu uns!



**reoplan** Immobilien AG | Uttigenstrasse 30 | 3600 Thun  
T +41 (0)33 224 01 50 | immobilien@reoplan.ch | reoplan.ch/immobilien