



## reoplan Immobilien

# Umfassende Immobilien-Verwaltung? Familie Kern\* vertraut der reoplan.

**Anfänglich waren es bloss einige wenige Wohnungen. Heute umfasst das Immobilien-Portefeuille der Familie Kern zahlreiche Immobilien – von stattlichen Mietliegenschaften bis hin zu anspruchsvollen Stockwerkeigentümerschaften. Mit der reoplan Immobilien AG haben Kerns seit über 15 Jahren einen verlässlichen Immo-Partner an ihrer Seite. Die reoplan entlastet die Familie Kern mit einer Immobilien-Vollverwaltung umsichtig und effizient.**

## Ausgangslage

Eine Immobilien-Vollverwaltung durch die reoplan Immobilien AG vereint höchst unterschiedliche Aufgaben unter einem Dach: Anspruchsvolle Korrespondenz mit Behörden, Erstellen von Heiz- und Nebenkostenabrechnungen, Budgetierung und Inkasso oder die Abwicklung von komplexen Versicherungsfällen. All dies wird bei einer Vollverwaltung durch die reoplan professionell abgedeckt – von der Vermietung bis hin zur Kündigung der anvertrauten Immobilien.

Darüber hinaus werden vermehrt anspruchsvolle Renovationen und Sanierungen durch die reoplan begleitet und koordiniert. Dabei arbeitet die reoplan eng mit Architekten und Bauspezialisten zusammen und findet auch bei erhaltenswerten und geschützten Immobilien eine passende Lösung.

Bei der Vollverwaltung einer Stockwerkeigentümerschaft ist die jährliche stattfindende Versammlung ein Fixpunkt. Die reoplan sorgt dafür, dass die Stockwerkeigentümer-Versammlung tadellos vorbereitet und zielführend durchgeführt wird. Von der Einladung bis hin zum Abschlussprotokoll.

«Die professionelle und umfassende Betreuung unserer Liegenschaften ist mittlerweile fast eine 24/7 Aufgabe. Dank der reoplan Immobilien AG können wir diese anspruchsvollen Arbeiten gsorget's ghä!»

**Andrea Kern** | Geschäftsführerin

# Vorgehen

Die vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen der reoplan Immobilien AG und der Familie Kern entstand aus deren Bedürfnis, das wachsende Immobilien-Portefeuille professionell zu verwalten. Nach sorgfältigen Abklärungen wurden gemeinsam Aufgaben und Ziele der zukünftigen Zusammenarbeit definiert. Die seriöse Vorarbeit war Garant, dass die Übergabe des Portefeuilles reibungslos erfolgen konnte. Während der mehrwöchigen Übergangsphase wurden Status und Pendenzen systematisch überprüft und Unklarheiten unmittelbar geklärt. Nach der erfolgreichen Übergabe übernahm die reoplan Immobilien AG die Vollverwaltung aller Immobilien der Familie Kern.

Wird bei einem der zahlreichen Objekte eine Sanierung nötig, dann wird diese umsichtig geplant: Welche Sanierungsarbeiten stehen an, welches Budget steht zur Verfügung und mit welchen Partnern wird zusammengearbeitet? Die Antworten auf diese Fragen tragen dazu bei, dass Termine und Budget eingehalten und die Erwartungen der Bauherrschaft erfüllt werden.

Bei Sanierungen von erhaltenswerten Objekten müssen die entsprechenden Ämter früh für die nötigen Abklärungen eingebunden werden. Hier gilt eine umsichtige Vorbereitung und Organisation der Meetings als Schlüssel zum Erfolg. Unerwartete bautechnische Herausforderungen sind mit der nötigen Expertise sorgfältig zu behandeln – und dabei stetig das Interesses des Kunden zu wahren.

Die Zusammenarbeit zwischen der Familie Kern und der reoplan Immobilien AG ist geprägt von vielen spannenden Aufgaben und Projekten. Dadurch ist die Beziehung eng und das Vertrauen hoch. Beides trägt zu einer vertrauensvollen Partnerschaft bei.

# Lösung

Die Immobilien-Vollverwaltung für die Familie Kern ist zweigeteilt. Ein erster Teil umfasst die technische Verwaltung. Darin enthalten ist die Bewirtschaftung vor Ort, zum Beispiel Übergabe von Wohnungen und Gewerberäumen, Begleitung von Handwerkern, Sanierungen sowie die Kommunikation mit der Mieterschaft. Der zweite Teil beinhaltet die administrativen Arbeiten. Dazu gehören die Buchhaltung, Heiz- und Nebenkosten-Abrechnungen, Korrespondenz mit Ämtern und die Abwicklung von Versicherungsfällen. Dank den digitalen Prozessen der reoplan Immobilien AG sind die wichtigsten Unterlagen jederzeit aktuell und einsehbar.



«Die Immobilien-Vollverwaltung für die Familie Kern ist spannend und anspruchsvoll. Durch die langjährige Partnerschaft ist dabei nicht nur das Immobilien-Portefeuille gewachsen, sondern auch das gegenseitige Vertrauen. So macht arbeiten Spass!»

**Arian Avdija**

Geschäftsstellenleiter reoplan Immobilien AG

## Die Vorteile auf einen Blick

- Ein zentraler Ansprechpartner für alle Fragen
- 24/7 Verfügbarkeit der wichtigsten Dokumente
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit dank langjähriger Partnerschaft
- Wirtschaftlich erfolgreiche Zusammenarbeit

## Kontakt

**Arian Avdija**

Geschäftsstellenleiter reoplan Immobilien AG, Thun/Bern  
dipl. Immobilienreuhänder

reoplan Immobilien AG | Uttigenstrasse 30 | CH-3600 Thun

T +41 (0)33 224 01 50

M +41 (0)79 679 30 60

arian.avdija@reoplan.ch | reoplan.ch/immobilien

# Kundensicht

---

Andrea und Urs Kern im Gespräch mit Stefan Kissling

## Frage 1

---

### «Als Kunde der ersten Stunde – Was schätzen Sie an der reoplan?»

Andrea Kern: «Persönliche Betreuung und die enge Zusammenarbeit zwischen den Bereichen Immobilien und Treuhand der reoplan Gruppe. Diese enge Zusammenarbeit ist für die finanziellen Aspekte Gold wert.»

Urs Kern: «Wir haben immer die gleiche persönliche Ansprechperson und bei deren Abwesenheit jederzeit eine kompetente Stellvertretung.»

«Wir hatten einen Brandfall und wir mussten uns um nichts kümmern.»

## Frage 2

---

### «In einem Vollverwaltungsmandat gibt es sicher auch Herausforderungen – welche und wie werden die aus ihrer Sicht gemeistert?»

Andrea Kern: «Aus unserer Sicht ist die grösste Herausforderung: Worüber soll der reoplan-Kunde orientiert werden, was ist ihm wichtig und was nicht? Diese Zusammenarbeit Verwaltung – Liegenschaftsbesitzer hat sich aus unserer Sicht sehr gut eingespielt.»

Urs Kern: «Ein Beispiel: Wir hatten einen Brandfall und wir mussten uns um nichts kümmern: Kontakte mit Feuerwehr – Brandpolizei – Verhandlungen mit Gebäude- und Privatversicherungen – Zufriedenstellung der Mieter von vorübergehend nicht bewohnbaren Wohnungen – Reinigungsarbeiten – Bauführung der Renovationsarbeiten: alles klappte hervorragend, wir wurden jederzeit über den Stand der Dinge informiert und bei wichtigen Fragen konsultiert.»

Urs Kern | Geschäftsführer

## Frage 3

---

### «Vermissen Sie als Kunden der reoplan Immobilien AG bestimmte Dienstleistungen oder Services?»

Andrea und Urs Kern: «Nein, wir vermissen nichts. Die reoplan Immobilien AG deckt mit ihren Dienstleistungen all unsere Bedürfnisse vollumfänglich ab.»

## Frage 4

---

### «Wie sind Sie mit der Qualität, und den Reaktionszeiten zufrieden?»

Urs Kern: «Auf Anregungen von uns wurde immer eingegangen und Lösungen gefunden. Die Qualität hat sich stets verbessert, sofern das überhaupt noch möglich war.»

\* Persönlichkeitsangaben wurden aus Datenschutz-Gründen geändert

---

Die **reoplan** Gruppe ist eine Dienstleisterin in den Bereichen Treuhand, Immobilien und Digital. **reoplan** berät und begleitet ihre Kunden in all diesen Themen – und einigen mehr.

Unabhängig ob KMU, Gemeinde, Verwaltung oder NPO – wir sind für Sie da. Kommen Sie zu uns!

