



## reoplan Digital

# Geschäftsprozesse vereinfachen – mit digitalen Anwendungen

Geschäftsprozesse fordern Unternehmungen immer wieder heraus: Wie organisiert man die vielen – mehr oder weniger komplexen – Aufgaben, so dass am Ende die Dienstleistung oder das Produkt für den Kunden bereitsteht? Und wo lassen sich durch optimierte Prozesse knappe Ressourcen schonen? Diese und weitere Fragen beschäftigen uns bei reoplan täglich. Und fast ebenso häufig finden wir auch passende Antworten. Beispiele gefällig?

Viele Geschäftsprozesse sind einfacher organisiert, wenn digitale Anwendungen zum Einsatz kommen. Einmal erfolgreich installiert und getestet, schonen digitalisierte Prozesse die knappen Ressourcen in der Unternehmung. Sie fragen sich nun, wo digitale Anwendungen eine Vereinfachung bringen können? Wir stellen Ihnen gerne drei Lösungen aus der reoplan Gruppe vor.

## Geschäftsprozesse digitalisieren – Komplexität reduzieren

### 1. Der Kreditoren-Prozess

Fünfzig Tausend (50'000): So viele Rechnungen verarbeitet die reoplan Gruppe jährlich für ihre Kunden. Die reoplan prüft und visiert diese für ihre Auftraggeber in einem ihren vier Geschäftsstellen in der Schweiz. Sie tut dies mit höchster Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit. Die Vergangenheit hat aber immer wieder gezeigt, dass die internen Prozesse nicht optimal waren. Papierrechnungen wurden hin- und hergeschickt, die termintreue immer wieder auf eine harte Probe gestellt. Um diesen Herausforderungen zu begegnen, hat die reoplan digitale Prozesse gezeichnet, getestet und schliesslich implementiert. Das Resultat übertrifft die kühnsten Erwartungen der reoplan.



### Ein digitaler Workflow – für alle Papier- und E-Rechnungen

Um den Kreditoren-Prozess zu digitalisieren, entschied sich die reoplan für die Lösung von JobRouter. Ergänzend wurde DocuWare zur Dokumentenarchivierung eingesetzt. Beide Produkte ermöglichen eine effiziente und digitale Rechnungsverarbeitung – vom Rechnungseingang bis hin zu deren Verbuchung. In Zusammenarbeit mit der Alos Solution AG (Alos) entwickelte und implementierte reoplan den massgeschneiderten Kreditoren-Prozess. Im Arbeitsalltag der reoplan Immobilien AG werden heute alle Rechnungen der vielen Dienstleister vom Eingang der Rechnung bis hin zu deren Kontierung in einem optimierten, digitalen Prozess verarbeitet.

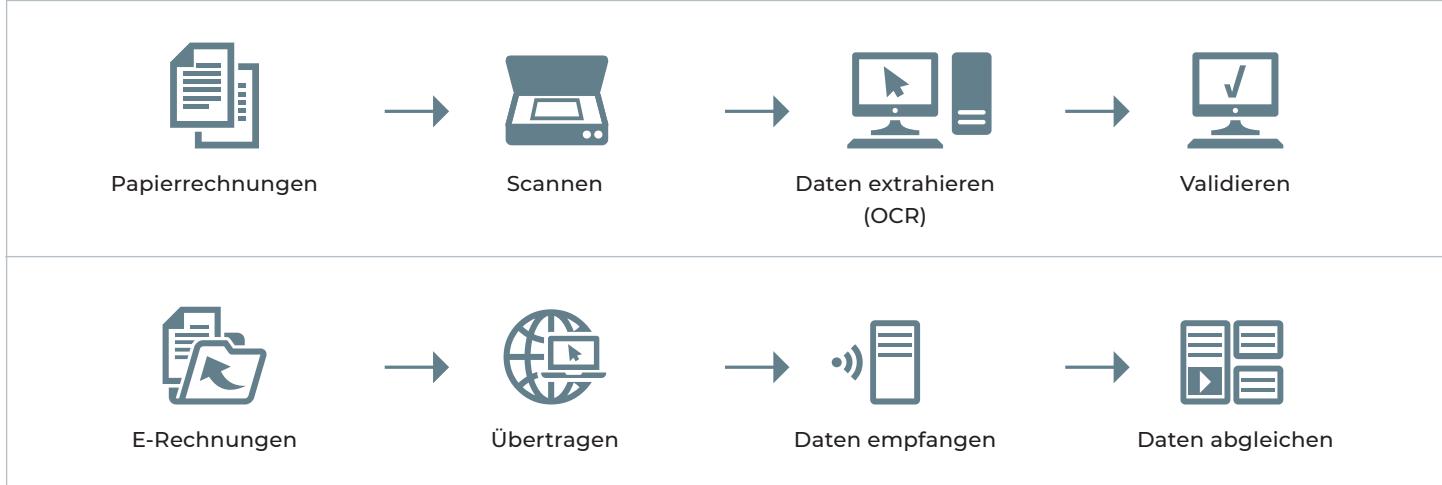
«Mit dem Kreditoren-Prozess sparen wir jährlich über 1'000 Arbeitsstunden ein. Wir haben unsere Effizienz massiv gesteigert.»

**Thomas Schleiffer** | Leiter Geschäftsstelle Thun und Fachmann Finanz- und Rechnungswesen, reoplan Thun AG

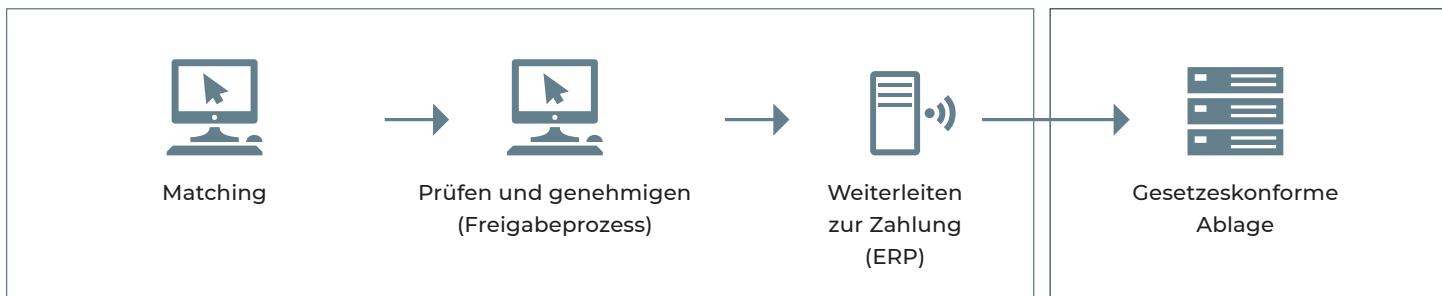
## Kreditoren-Prozess reoplan Digital

Vom Rechnungseingang über deren Verarbeitung bis hin zur korrekten Archivierung – der Kreditoren-Prozess steigert die Effizienz substanzial.

### 1. Rechnungseingang



### 2. Verarbeitung



## 2. Der Auftrag-Prozess

Mit dem Auftrag-Prozess ist das Management von Aufträgen einfach. Meldungen werden digital erfasst und Handwerker digital beauftragt. Dieses Vorgehen ist nicht nur effizient, es ermöglicht zudem sämtliche offenen Aufträge einfach und transparent zu überwachen und bearbeiten. Wird eine Kompetenzsumme überschritten und braucht es die Einwilligung des Eigentümers? Sind Offerten einzuholen? Alles dies wird mit dem Auftrag-Prozess abgedeckt.

Sämtliche Aufträge werden standardisiert mit der entsprechenden Liegenschaft, dem jeweiligen Objekt und der Mieterschaft verbunden. Dadurch kann die reoplan Immobilien AG jederzeit umfassende Reportings über die Fallbearbeitung erstellen. Dies ist bei erhöhten Anforderungen des Eigentümers (z.B. bei Pensionskassen) zentral.



«Wir haben unsere Prozesse mit JobRouter und DocuWare digitalisiert. Damit sind wir effizienter und noch verbindlicher geworden. Wir können uns damit vermehrt um die Kundenanliegen in der Bewirtschaftung kümmern.»

**John Zahm** | Leiter Digital & Marketing,  
Geschäftsstelle Thun

### 3. Der Vertrag-Prozess

Der Vertrag-Prozess vereinfacht das Management von Verträgen erheblich. Durch die Erfassung der Verträge (Geschäftsverträge, Service- und Wartungsverträge, Daueraufträge etc.) hat die reoplan Immobilien AG stets den Überblick über sämtliche aktive und inaktive Verträge pro Liegenschaft oder global pro Eigentümer. Dabei werden Kontrollen, Fristen und Termine automatisch überwacht. Steht beispielsweise ein möglicher Kündigungstermin oder eine Optionslösung bevor, werden die verantwortlichen Personen automatisch und zeitgerecht informiert. Aktive Verträge dienen zudem für die automatisierte Verarbeitung von Eingangsrechnungen, beispielsweise bei Serviceabos.

#### Geschäftsprozesse digitalisieren – Komplexität reduzieren

Projektleiter Thomas Schleiffer freut sich über die eindrücklichen Erfolge der digitalen Prozesse und zieht eine durchwegs positive Bilanz: «Wir sind beispielsweise dem digitalen Kreditoren-Prozess über die Hälfte schneller als mit den manuellen Prozessen. Damit sparen wir um die 1'000 Arbeitsstunden – pro Jahr! Mit der Alos Solutions AG haben wir einen kompetenten und zuverlässigen Partner. Die zielführende Zusammenarbeit und die gemeinsam entwickelten Lösungen empfehle ich uneingeschränkt weiter.», lobt Thomas Schleiffer.

«Mit der Alos Solution AG haben wir einen kompetenten und lösungsorientierten Partner gefunden.»

**Thomas Schleiffer** | Leiter Geschäftsstelle Thun und Fachmann Finanz- und Rechnungswesen

#### Die digitalen Prozesse der reoplan auf einen Blick

Kreditoren-Prozess	Auftrag-Prozess	Vertrag-Prozess
<b>Das Freigeben von Kreditoren</b>	<b>Das Einholen von Offerten und die Vergabe der Aufträge</b>	<b>Das Management von Verträgen</b>
Treuhand / Immobilien	Immobilien	Immobilien
+ Rechnungsverarbeitung vollautomatisiert und revisionssichere Archivierung	+ Erfassung der Eingangsmeldung	+ Digitale Erfassung der Verträge
+ Zuordnung von Kosten und Vermeidung von Eingabe- und Ablagefehlern sowie Belegverlusten	+ Automatische Offerten Anfrage/ Absage	+ Verwaltung Vertragsdaten mit automatischem Meldesystem
+ Kostentransparenz und noch bessere Belegkontrolle	+ Status und Übersicht der Aufträge	+ Status und Übersicht der Verträge
+ Kürzere Durchlaufzeiten und somit eine höhere Prozesseffizienz	+ Entlastung der E-Mail-Systeme	+ Entlastung der Stowe Verwaltung
+ Entlastung der Buchhaltung	+ Direkte Schnittstelle zu Buchhaltungssoftware	+ Eigentümer/Objekt bezogener Cloudzugang
+ Kein physischer Briefverkehr	+ Objektbezogene Rechnungseingänge	+ Direkte prov. Verbuchung von Serviceabos und wiederkehrenden Rechnungen
+ Individuelle Freigabe-Prozesse		

Die **reoplan** Gruppe ist eine Dienstleisterin in den Bereichen Treuhand, Immobilien und Digital. reoplan berät und begleitet ihre Kunden in all diesen Themen – und einigen mehr.

Unabhängig ob KMU, Gemeinde, Verwaltung oder NPO – wir sind für Sie da. Kommen Sie zu uns!